

AGB Seminare

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für offene Seminare von Kilian A. Hein.

1. Anmeldung

Wir weisen darauf hin, dass mit der Anmeldung, unabhängig ob per Post, Fax, E-Mail oder Onlineformular der Seminarvertrag zustande kommt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt und schriftlich bestätigt.

Mehrteilige Seminare können nur als Ganzes gebucht werden. Eine Möglichkeit zur Nachholung nicht besuchter Seminartage oder Seminarbausteine besteht nicht.

2. Seminarpreise | Rechnung

Unsere Seminarpreise verstehen sich zuzüglich 19% MwSt. und beinhalten, soweit nichts anderes angegeben ist, die Kosten für das Seminar, sowie Arbeits- und Übungsmaterialien. Sie erhalten unsere Rechnung innerhalb von 3 Tagen nach Anmeldung zum Seminar; sie ist spätestens 6 Wochen vor Seminarbeginn ohne Abzug zu zahlen.

3. Absage von Veranstaltungen | Programmänderung | Trainerwechsel

Wir behalten uns das Recht vor, offene Seminare wegen zu geringer Nachfrage bzw. Teilnehmerzahl abzusagen. Bei Ausfall des Seminars durch Krankheit des Trainers bzw. höherer Gewalt oder sonstiger nicht vorhersehbarer Ereignisse besteht kein Anspruch auf die Durchführung des Seminars. In beiden Fällen werden bereits gezahlte Seminargebühren in vollem Umfang zurückerstattet. Weitergehende Haftungs- und Schadenersatzansprüche, insbesondere Ersatz von Reisekosten oder Arbeitsausfall, sind – soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegt – ausgeschlossen.

Inhalt und Ablauf der Seminare können unter Wahrung des angekündigten Nutzens verändert werden. Wir sind auch berechtigt, den vorgesehenen Trainer im Bedarfsfall (Unfall, Krankheit etc.) durch eine andere qualifizierte Person zu ersetzen.

4. Umbuchungen und Stornierungen

4.1. Ersatzteilnehmer

Sie können uns jederzeit anstelle des gemeldeten Teilnehmers einen Vertreter benennen. Ihnen entstehen dadurch keine zusätzlichen Kosten.

4.2. Umbuchung

Bei einer Umbuchung von einem Seminartermin auf einen späteren (nur einmalig möglich) entstehen Ihnen bis 6 Wochen vor Seminarbeginn keine Kosten. Nach diesem Zeitpunkt erheben wir für eine Umbuchung folgende Bearbeitungsgebühren:

- Umbuchung 6 bis 3 Wochen vor Seminarbeginn: 150,- € netto.

- Umbuchung ab 3 Wochen vor Seminarbeginn: 250,- € netto.

Bei Stornierung des Ersatztermins wird unabhängig von der Fristigkeit die volle Seminargebühr berechnet.

4.3. Stornierungen

Sie können ein gebuchtes Seminar jederzeit schriftlich stornieren. Es gelten dabei folgende Bedingungen:

- Eine Stornierung ist bis 6 Wochen vor Seminarbeginn für eine Gebühr von 25,00 € (zzgl. MwSt.) möglich.
- Bei einer Stornierung zwischen 6 Wochen und 3 Wochen vor Seminarbeginn werden 50 % des Seminarpreises (zzgl. MwSt.), bei noch kurzfristigerer Abmeldung bzw. Nichterscheinen 100 % des Seminarpreises (zzgl. MwSt.) verrechnet.
- Bei Abbruch des Seminars bzw. der Seminarreihe erfolgt keine Entschädigung; es wird der volle Seminarpreis berechnet (zzgl. MwSt.).

5. Widerrufsrecht für Verbraucher bei Fernabsatzverträgen

Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen (Verträge, bei denen der Unternehmer oder eine in seinem Namen oder Auftrag handelnde Person und der Verbraucher für die Vertragsverhandlungen und den Vertragsschluss ausschließlich Fernkommunikationsmittel verwenden) ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

6. Widerrufsbelehrung

6.1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, diesen Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angaben von Gründen zu widerrufen.

6.2. Widerrufsfrist

Die Widerrufsfrist bei Dienstleistungen wie z. B. Seminaren beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Widerrufsrecht auszuüben müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax, E-Mail, Telefon) über ihren Entschluss diesen Vertrag zu widerrufen, an folgende Adresse informieren.

Kilian A. Hein
Hauptstraße 39
86356 Neusäß
Telefon +49 176 3855 6202
info@kilianhein.de

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

6.3. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen haben, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Die Rückzahlung erfolgt per Überweisung auf Ihr Bankkonto. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben wir mit der Dienstleistung auf Ihr Verlangen hin bereits während der Widerrufsfrist begonnen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zudem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistung im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistung entspricht.

7. Datenschutz | Datenspeicherung

Die Speicherung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Vertragspartners erfolgt unter Beachtung der DSGVO durch Kilian Hein und von uns beauftragten Dienstleistern. Die vom Vertragspartner übermittelten Daten (Vorname, Nachname, Funktion, Firmennamen, Anschriften, Telefonnummern, E-Mail-Adressen etc.) werden zu Abwicklungs-, Abrechnungs- und Werbezwecken sowie zum Versand von Seminarinhalten gespeichert. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit widersprechen. Unserer Datenschutzbestimmungen finden Sie im Internet unter:

www.kilianhein.de/datenschutz

8. Urheberrecht

Die bei unseren offenen Seminaren ausgegebenen Teilnehmerunterlagen, Arbeitsblätter und Kursdokumentationen (Fotoprotokoll) unterliegen dem Urheberrecht. Sie dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne schriftliche Einwilligung von Kilian Hein fotomechanisch oder elektronisch vervielfältigt bzw. an Dritte weitergegeben werden.

9. Schlussbestimmungen

Rechtsbeziehungen zwischen Kilian A. Hein und dem Vertragspartner unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand und Erfüllungsort für alle vertraglichen Verpflichtungen ist Augsburg. Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Kilian A. Hein

Hauptstraße 39

86356 Neusäß

Telefon +49 176 3855 6202

info@kilianhein.de

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz:
DE289889223

Stand: 22.07.2023